

> Céline Mercier et Patrice Van Laethem, service information & communication de Brulocalis

LA VIE QUOTIDIENNE ET LA RÉALITÉ DES ÉLUS COMMUNAUX ET DE CPAS BRUXELLOIS

Le 15 septembre dernier, Brulocalis a organisé une formation exclusive pour les élus des communes et CPAS ensemble. Ce fût une grande première à mi-mandat ! La soirée organisée avec le soutien de Belfius, a donné l'occasion de faire le point sur le travail des élus, leurs défis quotidiens, leurs attentes et aspirations.

GESTION DE CRISE(S)

À mi-parcours, les élus ont déjà pu tirer un bilan de cette première partie de leur mandat. Un mandat exercé dans un contexte singulier de pandémie inédite surprenant tout le monde, avec toutes les difficultés et inconnues qu'elle a provoquées.

« Nous sortions à peine des attentats de Paris et de Bruxelles et espérions une période plus prospère, quand arrive le covid 19, et maintenant la crise de l'énergie et du climat. On ne s'ennuie pas dans une commune ! » résume l'un d'eux. On peut ajouter la gestion

de l'accueil et des aides aux Ukrainiens, pour les communes comme pour les CPAS, qui demeure une mission urgente.

DES MATIÈRES TRÈS TECHNIQUES ET ÉVOLUTIVES

Pour les élus, la réalité des pouvoirs locaux est complexe et les matières techniques. Connaître le fonctionnement des organes, les obligations et les droits des élus, l'étendue de leur devoir de discrétion, savoir analyser un budget (communal ou de CPAS) et traduire

des besoins en véritables enjeux constituent des préoccupations majeures pour tous les élus.

Pour ceux dont c'est le premier mandat, la surprise est grande de découvrir la quantité énorme d'informations à intégrer pour assurer le bon exercice de leur mission. Les élus souhaitant être mieux et encore plus rapidement informés de toutes les actualités, outils et partenaires qui peuvent les aider à porter leurs initiatives au profit des Bruxellois.

Dans le contexte de cette gestion communale ou de CPAS, l'aboutissement d'un projet prend du temps, ce qui peut parfois être démotivant. La lenteur des procédures, la législation qui n'est pas rapidement modifiée pour apporter un cadre établi sont des difficultés présentes sur le terrain, il faut ainsi être créatif et persévérer.

La mission nécessite un investissement humain très important. Les élus y passent de nombreuses heures, un travail vu parfois comme un « bénévolat », fait en dehors des réunions officielles, et qui requiert de l'énergie et de la résilience. Conserver un équilibre entre vie privée et vie professionnelle demeure une équation difficile.

GARDIEN DE LA DÉMOCRATIE AU QUOTIDIEN

Si d'un côté, il paraît parfois difficile d'agir en étant de l'opposition, de l'autre, il est aussi motivant de porter des projets et de faire avancer les choses, même en étant dans l'opposition. D'être là pour « challenger » les décisions finales. Agir comme un « contrôleur de la démocratie » devient alors une vraie mission. La bonne entente entre partenaires de la majorité et de l'opposition, malgré des visions du monde parfois diamétralement opposées, est souvent soulignée comme étant une force.

Sous le thème « Les Missions de la Commune et du CPAS : Back to basics », nos conseillers ont rappelé les compétences-clés que les élus exercent tout au long de leur mandat : les droits et obligations des mandataires dont le droit de regard et le devoir de réserve à observer en toute circonstance ; le secret professionnel à observer tant dans le chef du mandat au sein d'un CPAS que, depuis peu, également au sein du conseil communal ; puis les obligations déontologiques qui s'intensifient dans un souci toujours plus important de publicité et de transparence.

La responsabilité civile et pénale des élus a également alimenté nos exposés étant donné l'étendue des missions et des domaines d'intervention des élus en tant que personnes mais aussi en tant qu'organes de la commune et du CPAS.

La sauvegarde de l'ordre public – et les actualités au cours de la crise liée à la gestion de la pandémie nous l'ont encore rappelé – est une priorité. Le rôle du Bourgmestre et du Collègue fut intense et particulièrement proactif. Brulocalis a souhaité illustrer l'ensemble des domaines et des types d'intervention des organes de la commune à travers des exemples de situations concrètes, et en précisant le type d'acte auquel il convient de recourir.

Enfin, dans un contexte de crise financière et d'inflation galopante, les ressources des communes et des CPAS sont mises à mal. Nous avons rappelé l'étendue de l'autonomie fiscale, ses limites, ses réalités et sa traduction à travers un exposé centré sur les taxes communales.

Les participants ont reçu nos nouveaux guides « Les Missions de la Commune » et « Les Missions du CPAS », avec un dossier pratique contenant le support et tous les liens vers les textes essentiels tels la Nouvelle Loi Communale, la Loi Organique, nos fiches pratiques et nos derniers articles

DÉFIS DANS LA RELATION AU CITOYEN/BÉNÉFICIAIRE

Exercer un mandat est à la fois gratifiant et un travail de longue haleine. Le contact et la confiance qui se noue avec les citoyens est une grande richesse et un gage de démocratie. Outre la participation citoyenne « active » exprimée à travers une grande accessibilité des séances du conseil, des sites et des services des communes en général, il faut être présent, être à l'écoute et pouvoir répondre aux demandes des citoyens au quotidien. C'est là que la commune et ses élus apparaissent comme étant le pouvoir le plus proche du citoyen. Cependant, les demandes sont multiples et il peut être frustrant parfois de ne pas pouvoir y répondre le plus rapidement possible. L'intérêt général est une notion évolutive. Le vivre ensemble une priorité. Les citoyens connaissent parfois mal le fonctionnement des institutions locales, les limites au pouvoir des communes, et aux compétences attribuées aux élus. Il faut nourrir le dialogue, la confiance et rester proche du citoyen et de ses préoccupations en toute circonstance.

En outre, la notion d'équité prend une place majeure chez les élus de CPAS. Le non-recours aux droits est également perçu comme un obstacle au travail des élus pour assurer la dignité des bénéficiaires. Les mandataires constatent et déplorent la paupérisation des citoyens (y compris des personnes âgées, des femmes...), les phénomènes de criminalité de rue, mais aussi sexuelle, les violences et l'usage de drogue...) qui ont encore plus gagné du terrain depuis la crise Covid. Il est donc d'autant plus important d'agir au niveau local.

La proximité avec les usagers représente une richesse dans les prises de décision mais demande aussi une capacité très grande de mise à distance et de non-jugement. Dans tous les cas, une maîtrise très détaillée des domaines d'intervention des CPAS à l'entame de la prise de fonction est un défi passionnant à relever.



> Hervé Doyen, ancien Bourgmestre de Jette, et Jos Raymenants, Échevin à Saint-Gilles, tous deux membres du Bureau de Brulocalis



> Les orateurs de Brulocalis

MANQUE DE MOYENS ET IMPACT DE L'ÉLU

Les élus déplorent un manque d'investissement envers les pouvoirs locaux qu'ils luttent à déjouer. Cela est d'autant plus marqué au niveau des élus de CPAS, qui constatent et déplorent les difficultés des assistants sociaux. Or, le CPAS représente « *le dernier rempart de tous les dispositifs d'aide en Belgique. Là où les autres institutions n'apportent pas de réponse, le CPAS est obligé de trouver une solution.* »

Se questionner sur son impact réel en tant qu'élu est une préoccupation omniprésente. Comment être le plus outillé pour écouter et aider le citoyen ? Comment contribuer à une administration humaine où les agents restent aussi impliqués et motivés ?

ET QUID DES PROCHAINES ÉLECTIONS ?

Malgré les difficultés mentionnées plus haut, quatre élus sur cinq¹ sont prêts à rempiler pour un nouveau mandat. Les élus aiment le travail intéressant qu'ils mènent, la relation et les échanges avec les citoyens. Seulement deux mandataires ne souhaitent pas se représenter, et ce uniquement pour des raisons liées à leur âge.

Brulocalis, ainsi que la Fédération des CPAS Bruxellois, ont été très satisfaits du retour positif des élus qui ont tous apprécié ce moment de rencontre, de formation mais aussi de dialogue et de questionnement. Les questions posées à la fin de l'exposé ont permis d'éclaircir des situations difficiles du côté des élus communaux comme de CPAS, d'avoir un angle sur le travail respectif des uns et des autres.

En outre, Brulocalis reste aux côtés des élus au quotidien, que ce soit par notre soutien juridique ou via nos formations et ateliers thématiques, ou encore via notre site et nos publications variées.

Brulocalis sera toujours à vos côtés pour vous offrir des outils à jour, détaillés et créatifs pour l'exercice des missions des élus dans l'intérêt du citoyen bruxellois et de la démocratie locale.

1. Source : formulaire d'inscription des participants à la formation.